



POLÍTICA DE CALIDAD

ALTERNATIVAS ENERGÉTICAS MURCIA, S.L. nace en el año 1990 de la escisión de una empresa de capital Hispano-italiana fundada en el año 1985, siendo ya más de 25 años la antigüedad de los socios de la misma en el sector de la generación eléctrica.

Durante el tiempo que estamos en el mercado nos hemos dedicado al estudio, fabricación y posterior comercialización de Grupos Electrógenos (Sistemas de Generación de Energía) que fuesen capaces de resolver los problemas de abastecimiento allí donde fuera necesario, tanto como suministradores principales como suministradores de emergencia de otros sistemas. Nuestra presencia en el mercado se extiende a lo largo de los 5 continentes. Nuestra extensa experiencia y medios técnicos nos permiten cumplir con cualquier especificación por muy complicada que parezca. Como consecuencia estamos presentes en los mercados más exigentes.

Para poder conseguir lo antes citado se establecen los siguientes aspectos:

NUESTRA MISIÓN:

Es la de proporcionar productos de calidad atendiendo a las especificaciones, requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios, estableciendo procesos que permitan mejorar a lo largo del tiempo nuestros productos y la atención a nuestros clientes.

NUESTRA VISIÓN:

Para poder conseguir lo antes citado se establecen los siguientes aspectos:

- Un compromiso por la dirección claro e irrevocable.
- Un control sobre nuestros procesos desde el primer contacto con el cliente hasta la entrega final y el servicio posventa.
- Una atención al cliente en la que primen los requisitos establecidos por el mismo.
- Y una renuncia expresa a aceptar pedidos que estén más allá de nuestra capacidad para realizar productos y/o que menoscaben la calidad de los mismos.

NUESTROS VALORES:

Nuestra organización se caracteriza por:

- Diseño y fabricación de grupos electrógenos utilizando materiales de primera calidad, montando motores y alternadores de los primeros fabricantes europeos.
- Apostamos por la calidad porque entendemos que es el único camino para mantener la fidelidad del mercado.
- Servicio posventa.
- Comercialización de grupos electrógenos, motores y alternadores.
- Control de los trabajos externos.
- Inspección final del producto, mediante ensayos en banco de pruebas.

Esta política de calidad y el compromiso de nuestra Dirección se sustentan en objetivos, se establecen periódicamente objetivos generales y por procesos en cada revisión del sistema por la dirección y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos.

En Alcantarilla a 2 de noviembre de 2017
Fdo. Nicasio A. Mateo Alcaraz